

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (EU) 679/2016 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

In questa informativa si rappresentano le modalità concrete di gestione del sito web in relazione al trattamento di dati personali degli utenti che vi si collegano. Il trattamento dei dati viene effettuato sempre seguendo i principi di liceità, trasparenza e correttezza e vengono adottate idonee misure di sicurezza per garantirne la protezione. Ulteriori e specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali potranno essere ottenute inviando una richiesta al Titolare del trattamento utilizzando il form di contatto.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito <https://socialfood.it> è Social Food s.r.l. con sede legale in Palermo nella Via Catania n. 166/A. Il Titolare del trattamento dei dati può essere contattato presso la sede legale o al n. 091/5073815, ovvero per mail: info@socialfood.it

BASE GIURIDICA

Base Contrattuale:

Il trattamento dei dati per le “Finalità Contrattuali” è obbligatorio in quanto necessario ai fini della fornitura dei servizi da te richiesti, ivi compresa la creazione di account utente.

Base legale:

Il conferimento dei dati per la “Finalità di Legge” è anch'esso obbligatorio in quanto richiesto dalle normative applicabili come l'adempimento in materia fiscale o per difendere i diritti del Titolare o di terzi in giudizio.

Base Consensuale:

Il trattamento dei dati per le finalità specifiche come, a titolo esemplificativo, iscrizione alla newsletter, utilizzo dei form di contatto o per finalità di Marketing è facoltativo ed è ammesso solo con il tuo consenso (che può essere revocato in ogni momento) senza il quale non sarà possibile per Social Food s.r.l. dare seguito ai servizi o alle richieste effettuate dall'utente.

Interesse legittimo del Titolare:

Il Titolare potrà trattare i dati raccolti per un suo legittimo interesse e nei limiti previsti dal Regolamento. L'utente potrà opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità di legittimo interesse del Titolare e salvi i limiti imposti dalla normativa.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Social Food s.r.l. per fornire i servizi presenti sul sito web raccoglie e tratta solo “dati personali identificativi” come, a titolo esemplificativo, il nome, cognome, indirizzo di consegna, numero di telefono, e-mail, dati di navigazione raccolti tramite cookie (vedi cookie policy).

Social Food s.r.l. non raccoglie e non tratta categorie particolari di dati personali, ovvero dati sensibili, dati sulla salute (compresi i dati genetici o biometrici) e dati penali.

MODALITA' E FINALITA' DEI TRATTAMENTI

Il trattamento dei dati personali si rende necessario per gestire i rapporti con gli utenti del sito web, incluso l'acquisto di servizi. I dati raccolti vengono trattati con modalità informatica, telematica e cartacea e sono protetti da idonee misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza, l'integrità ed il ripristino. In particolare vengono adottate misure organizzative e procedurali (es. distribuzione dei ruoli tra il personale,

incaricati/responsabili del trattamento sia interni che esterni) nonché misure tecniche (es. backup, antivirus, firewall).

Le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i dati personali sono molteplici, in ogni caso trattiamo i dati conferiti esclusivamente per le finalità strettamente pertinenti ad ogni singolo servizio richiesto o utilizzato, in particolare:

Customer Care: Il Titolare del trattamento mette a disposizione degli utenti del sito web un servizio di assistenza (principalmente erogato tramite e live-chat, telefono, email) diretto a supportare i propri clienti prima, durante e dopo l'acquisto di un servizio o per fornire informazioni sulle attività da noi svolte. In alcuni casi per utilizzare il servizio Customer Care potremmo avere necessità di chiederti i tuoi dati personali quando ciò risulta necessario a rispondere alle richieste di chiarimenti, informazioni su acquisti, consegne, pagamenti o gestire reclami.

Acquisto Servizio di consegna a domicilio: i dati che conferisci verranno utilizzati per l'evasione dei tuoi ordini di acquisto e attività connesse (consegna prodotti, fatturazione, gestione dei pagamenti e attività connesse, ecc.). Il perfezionamento del contratto telematico di vendita costituirà quindi la base giuridica con cui tratteremo i tuoi dati personali che saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi imposti dalla legge in relazione allo svolgimento dell'attività di vendita.

Registrazione Account: solo previa raccolta del tuo consenso, utilizzeremo i tuoi dati personali per consentirti di creare una tua area riservata sul nostro sito web che ti consentirà di effettuare acquisti, partecipare alle iniziative da noi promosse per i nostri clienti (es. cronologia acquisti, ecc.).

DESTINATARI DEI DATI

Comunichiamo i tuoi dati personali a terzi esclusivamente quando ciò sia necessario e funzionale al conseguimento della finalità di trattamento perseguita in funzione del servizio richiesto, in ogni caso procediamo alla comunicazione solo dopo averti informato e aver raccolto il tuo consenso a farlo, ove previsto. In generale i dati raccolti attraverso i singoli servizi e per le finalità perseguite nella presente informativa possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Qualunque Autorità Pubblica alla quale la facoltà di accedere agli stessi è attribuita da disposizioni di legge;
- società facenti parte di Social Food s.r.l. a titolo di controllanti, controllate o collegate;
- Tutti i ristoratori partner che tratteranno gli ordini ricevuti da Social Food s.r.l. attraverso il proprio sito web;
- società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, web agency, ecc.);
- società e studi eroganti servizi di consulenza per adempiere a disposizioni di legge o per tutelare interessi legittimi del Titolare;
- In particolare, alcuni specifici servizi erogati attraverso il nostro sito prevedono la comunicazione anche ad ulteriori categorie di soggetti, quali:
- acquisto di prodotti/servizi: Istituti Bancari, Stripe, società che effettuano servizi di postalizzazione e invio corrispondenza;
- Alcuni dati di navigazione vengono raccolti da terze parti come i social network nel momento in cui l'utente decide di utilizzare il relativo tasto di interazione e, in alcuni casi, anche senza utilizzare il servizio di interazione. Il trattamento di detti dati è rimessa alle policy privacy di ogni singola terza parte.

TRASFERIMENTO DATI IN ALTRI PAESI

I dati personali raccolti attraverso il sito web sono memorizzati e conservati all'interno del territorio nazionale o in altri Paesi dell'Unione Europea. I dati non vengono trasferiti in Paesi Extra UE o ad Organizzazioni Internazionali. Se l'utente desidera informazioni sul luogo di conservazione dei dati, può ottenerle facendone espressa richiesta al Titolare del trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo, adottando le opportune misure di sicurezza, i dati conferiti per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, in particolare:

- i dati raccolti e trattati per adempiere a finalità di legge sono conservati per il periodo previsto dalla singola disposizione di legge;
- i dati raccolti in occasione della apertura di un account utente sono conservati fino alla cancellazione operata dall'utente stesso;

PROFILAZIONE E PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Social Food s.r.l non tratta i dati raccolti per fini o attività di profilazione degli utenti del sito web e non adotta sistemi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato dei dati.

NATURA DEL CONFERIMENTO DATI

Conferimento Obbligatorio:

Il conferimento dei dati richiesti è sempre obbligatorio quando è necessario per dare esecuzione ad un contratto o per adempiere a finalità di legge. In tali casi il mancato conferimento non consentirà al Titolare di dare esecuzione alle richieste ricevute. A tal fine i campi di inserimento dati obbligatori nei moduli presenti sul sito web sono contrassegnati da un asterisco.

Conferimento facoltativo:

Il mancato conferimento dei dati facoltativi presenti nei moduli di raccolta non pregiudica l'ottenimento del servizio richiesto. I campi ove è facoltativo inserire i dati sono riconoscibili in quanto non sono contrassegnati dall'asterisco che contraddistingue i campi obbligatori.

Invio volontario:

Quando invii spontaneamente una e-mail ad uno degli indirizzi di posta elettronica indicati sui nostri siti, acquisiamo l'indirizzo mittente e gli eventuali altri dati personali che hai inserito nella missiva e negli allegati. Le caselle di posta elettronica corrispondenti agli indirizzi indicati sui nostri siti ed ogni altra casella di posta elettronica di Social Food s.r.l., non hanno natura personale neanche quando riportano nome e/o cognome di una persona fisica. Esse appartengono al Titolare ed hanno lo scopo primario di consentire lo svolgimento efficace delle attività lavorative all'interno dell'azienda. Inviando una e-mail agli indirizzi di posta elettronica indicati sul sito web dichiari di aver preso visione ed accettato le condizioni di trattamento contenute nella presente informativa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualunque momento puoi esercitare i diritti che il Regolamento (EU) n. 679/2016 ti riconosce. In particolare, potrai esercitare, contattando il Titolare del trattamento o il Responsabile del trattamento (è possibile avere un elenco dei Responsabili esterni nominati effettuando apposita richiesta al Titolare):

Diritto di Accesso (art. 15). Potrai ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento in corso.

Diritto di Rettifica (art. 16). Potrai ottenere la rettifica (ossia la modifica, l'integrazione o l'aggiornamento) dei dati personali inesatti che ti riguardano, in caso di inesattezza, incompletezza od obsolescenza.

Diritto di Cancellazione (art. 17) (c.d. Diritto all'Oblio). Puoi ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano. Il titolare del trattamento provvederà alla cancellazione degli stessi senza ingiustificato ritardo a condizione che sussista uno dei motivi elencati nel detto art. 17.

Diritto di Limitazione del Trattamento (art. 18). In qualità di interessato, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi elencate nell'art. 18.

Diritto di Opposizione (art. 21). Hai il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano per motivi connessi alla tua situazione particolare e se ricorrono i presupposti previsti dall'art. 21.

Diritto alla Portabilità dei Dati (art. 20). Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a un Titolare del trattamento e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti qualora ricorrono i presupposti elencati nell'art. 20.

Diritto alla Revoca del Consenso. Hai il diritto a revocare il consenso in relazione a tutti i trattamenti che si basano su di esso. Per esercitare tale diritto, senza che tale circostanza possa incidere sulla liceità del trattamento fino a quel momento basato sul consenso conferito, puoi in ogni momento scrivere a info@socialfood.it.

Diritto di proporre reclamo al Garante. Ove necessario, potrai proporre reclamo all'Autorità di controllo competente per la tutela dei diritti a te garantiti dal d.lgs. 196/2003 e dal Regolamento Europeo 679/2016 (www.garanteprivacy.it).